

# Poliüretan & Vinil Ürünlerde Garanti Şartları

Flokser, fatura tarihinden itibaren 2 yıl süreyle uygun bakım ile normal koşullar altında kullanılan ürünlerde teknik ve fiziki uygunsuzluk yaşanmayacağını garanti eder, aşağıdaki koşulların bir sonucu olarak ortaya çıkan herhangi bir hasar bu garanti kapsamında olmayacaktır.

## **GARANTİ İÇİN GEÇERLİ OLMAYAN SINIRLAMALAR VE İSTİSNALAR:**



Ürünün yanlış uygulamalara maruz kalmasından kaynaklanan hasarlar.



İhmal, suiistimal, kötüye kullanım, uygun olmayan depolama veya işleme sonucu ortaya çıkan eksiklikler.



Tanımlanan yönergelere göre yanlış bakım ve temizlik.



Kimyasallara maruz kalma.



Yetersiz ya da hatalı uygulama ve kullanım işlemleri.



Onarılmış, yenilenmiş, şartlandırılmış veya modifiye edilmiş malzeme.



Uyumsuz yapıştırıcıların veya birleştirme malzemelerinin kullanılmasına bağlı bozulma.



Giysi boyaları ve/veya dış etkenlerden kaynaklanan lekelenme.



Önceden onaylanmış ve/veya kabul edilebilir renk varyasyonları.



Kazalar, doğal felaketler veya ürünün normal kullanımındaki performansı ile ilgili olmayan diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar veya sorunlar.



Müşteri bildirimini destekleyen bilgi ve/veya belgeler müşteri tarafından temin edilmemesi

Ürün arızasının yukarıda belirtilen nedenlerden biri olduğu tespit edilirse garanti geçersiz olur. Ürünün Flokser tarafından kusurlu olduğunun tespit edilmesi durumunda, Flokser'in garantisi, satın alma fiyatının iadesi veya ürünün karşılıklı olarak kararlaştırılan bir ürünle değiştirilmesi veya kullanılan hatalı üretim miktarlarının ibrazı sonrasında tespit edilen miktar kadar ürün tutarının ödenmesi ile sınırlı olacaktır.

## **İşçilik tutarları;**

İşçilik tutarları metraj başına maksimum 8 \$ ile sınırlıdır.

Müşteriler, teslimat sonrasında aldıkları tüm ürünleri incelemelidir. Belirgin ürün hataları veya yanlış sevk edilen siparişlerle ilgili talepler, fatura tarihinden itibaren en geç 90 gün içinde Flokser'e yazılı olarak sunulmalıdır. İlgili talepleriniz için, satış temsilcinizle veya [customerservices@floksertekstil.com.tr](mailto:customerservices@floksertekstil.com.tr) ile iletişime geçilmelidir. Bildirim ile ilgili belge ve kayıtlarınızı Flokser'e iletmeniz sonrasında bildirimlerin takibi için bildirim numarası verilecektir.

Talebinizin doğru işlenmesini sağlamak için bildirim numarasının fatura ve kayıtlara eklenmesi gerekir.

Bildirim onayına göre Flokser ikame ürün veya reklamasyon tutarının iadesini sağlayacaktır, ürün iadesi olarak kabul edilen bildirimlerde alacağın işlenebilmesi için, onayın verildiği tarihten sonraki 30 gün içinde Flokser'e ürünün teslim edilmesi gerekir. İkame ürün istendiği takdirde Flokser, yeni siparişi ve yeniden gönderim masrafları kendisine ait olmak üzere düzenletecektir.

Garanti talebini işlemek için aşağıdaki koşullar gereklidir:

Garanti değerlendirmeleri Flokser tarafından kullanılan ve/veya müşteri ile resmi olarak kabul edilen teknik ürün spektlerinde belirtilen testlere dayanacaktır.

## Talepler iletilirken aşağıdaki bilgileri içermelidir;

- Satın alma tarihi, fatura numarası, ve lot detayları
- Kullanıma iliřkin tarih ve detaylar
- Satın alma fiyatı, arıza veya kusur şekli ve fiziksel numuneler, fotoğraflar ve/veya videolar gibi bulunan hasarların kanıtı

Garanti kapsamında Flokser'e karşı herhangi bir talep, uygunsuzluğun tespit edilmesinden sonraki bir (1) ay içerisinde bildirmelidir, aksi takdirde bu talep gayrikabili rücu olarak feragat edilmiş sayılacaktır.

Talebe konu olan malzeme, talebin onaylanmasına veya reddedilmesine kadar alıcı tarafından saklanmalıdır.

Flokser tarafından talebe yanıt süresi, garanti talebi sunulduktan ve analizi gerçekleştirmek için gerekli tüm destek ve kanıtlara sahip olduktan sonra başlayacaktır.



### FLOKSER TEKSTİL SAN. VE TİC. A.Ş

Hadımköy Mah. Ürgüplü Cad. No:7 34555 Arnavutköy / İSTANBUL - TÜRKİYE

PHONE / TELEFON: +90 212 866 49 00

FAX / FAKS: +90 212 771 32 37

info@floksertekstil.com.tr

musteri.hizmetleri@floksertekstil.com.tr

www.floksertekstil.com.tr