

# **KALİTE POLİTİKAMIZ**

**Toplam Kalite Yönetimi çerçevesinde, misyonumuz, vizyonumuz ve stratejilerimiz doğrultusunda Flokser Kalite Politikamız :**

- 1. Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek.**
- 2. İlkeli ve tutarlı yaklaşımlarımızla kalite bilincini yükseltmek ve kaliteyi kurumsal kültürümüz olarak benimsemek.**
- 3. Firma içinden ve dışından etkileyen unsurları dikkate alarak, süreç risk ve fırsatlarını değerlendirmek, süreç verimliliğimizi sürekli arttırmak.**
- 4. Yasal ve diğer düzenleyici uygulanabilir şartları ve yayınlanan iklim değişikliği deklarasyonunda bahsedilen değişiklikleri yerine getirmek.**
- 5. Müşterilerinin ürün ve hizmet beklentilerini tam zamanında ve tam miktarında karşılayarak istenilen kalite standartlarında hizmet vermek.**
- 6. Disiplinli ekip çalışması ve etkin liderlik anlayışıyla, bilgiye dayalı, hızlı ve doğru kararlar alarak hedeflediğimiz sonuçlara ulaşmak.**
- 7. Eğitim programları ve aktivitelerle çalışanlarımızın gelişimini desteklemek.**
- 8. Yenilikçi ve değişime açık bakış açısıyla hedeflerimizi gerçekleştirmek için başarmaya adanmak.**
- 9. Sürdürülebilir ürün ve hizmet kalitesi için tedarikçi ve müşterilerimizle kurumsal iletişimde teknolojik olanakları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi yürütmek.**

## **İCRA KURULU**